

Taotluste elektrooniline esitamine: kogemus CESP-i kasutamisel

Anu Klaos

Centralpharma Communications OÜ

Tartu 2014



Registreerumine

- Registreerusime kasutajaks 2013. a aprillis.
- CPC on administraator ja igal töötajal on oma kasutajatunnused.
- Kas konkreetse MLH esindaja Eesti on teinud end ise administraatoriks või on teinud end kasutajaks läbi nõ „emafirma“?

Kõhklused/kahtlused

- Kas nõuab spetsiaalseid IT-lahendusi?
- Kas on keeruline ja aeganõudev?
- Kas kaasneb muud lisatööd?

Otsus

- Ei nõua mingeid erilisi IT-lahendusi, tuleb vaid alla laadida *File Transfer Platform* (nt FileZilla)
- Ei ole keeruline- juhist järgides õnnestub ilusti esimesel korral
- Ei kaasne lisatööd- pigem lihtsam ja mugavam

Aktiivne kasutamine

- 100 erinevat taotlust, sh:
 - IA, IB, II tüüpi muutused (sh MLH muutused),
 - ML uuendamise taotlused,
 - vastusdokumendid.

Mured/eksimused

- Ülekoormatus- kuid pigem siiski väike probleem
- Eksimusedena juhtunud, et 2 erinevat taotlust on esitatud ühe *delivery* failiga
- Paralleelne sisseandmine MLH peakontori ja meie poolt

Rahulolu

- Väga positiivne
- Sisuliselt ei ole MLH-te jaoks vahet, kuidas meie kohalikult sisse anname
- Mõned MLH-d on hakanud ka otse sisse andma

Küsimusi?