



Ravimiameti arengustrateegia 2019–2022

RAVIMIAMET on valitsusasutus, mis:

- aitab inimestel selgust saada ravimeid puudutavates küsimustes;
- kontrollib ravimite toimivust, kvaliteeti ja ohutust ning annab ravimitele müügilubasid;
- kontrollib ravimite kliiniliste uuringute lubatavust;
- annab ravimite käitlemise tegevuslubasid ja valvab käitlemise nõuetekohasuse üle;
- kogub ja analüüsib andmeid ravimite kasutamise ja ravimite kõrvaltoimete kohta;
- jälgib ravimite ning narkootiliste ja psühhotroopsete ainete ja nende lähteainete liikumist üle Eesti piiri;
- valvab vere, rakkude, kudede ja elundite hankimise ja käitlemise üle;
- valvab ravimite reklaami nõuetest kinnipidamise ja müügiloa hoidjate ravimiohutuse järelevalvesüsteemide toimivuse üle;
- esindab Eestit Euroopa Ravimiameti ja Euroopa Farmakopöa komiteedes ja teistes kogudes ning Euroopa ravimijärelevalve koostöövõrgustiku töörühmades.

Ravimiametis on tööl ligikaudu 90 inimest, kõige enam on proviisoreid ja arste, lisaks töötab ametis keemikuid, veterinaararste, meditsiiniõdesid, juriste jt.

Ravimiametit rahastatakse peamiselt ravimijärelevalve tuludest (70–80%), ülejäänud osa kaetakse Eesti riigi eelarvest.

Ravimiameti arengustrateegia on 4 aastaks koostatav strateegiline dokument, mis määratleb asutuse arengusuunad ja eesmärgid ning nende saavutamiseks vajalikud tegevused. Arengustrateegia viiakse ellu iga-aastase tegevuskava alusel.

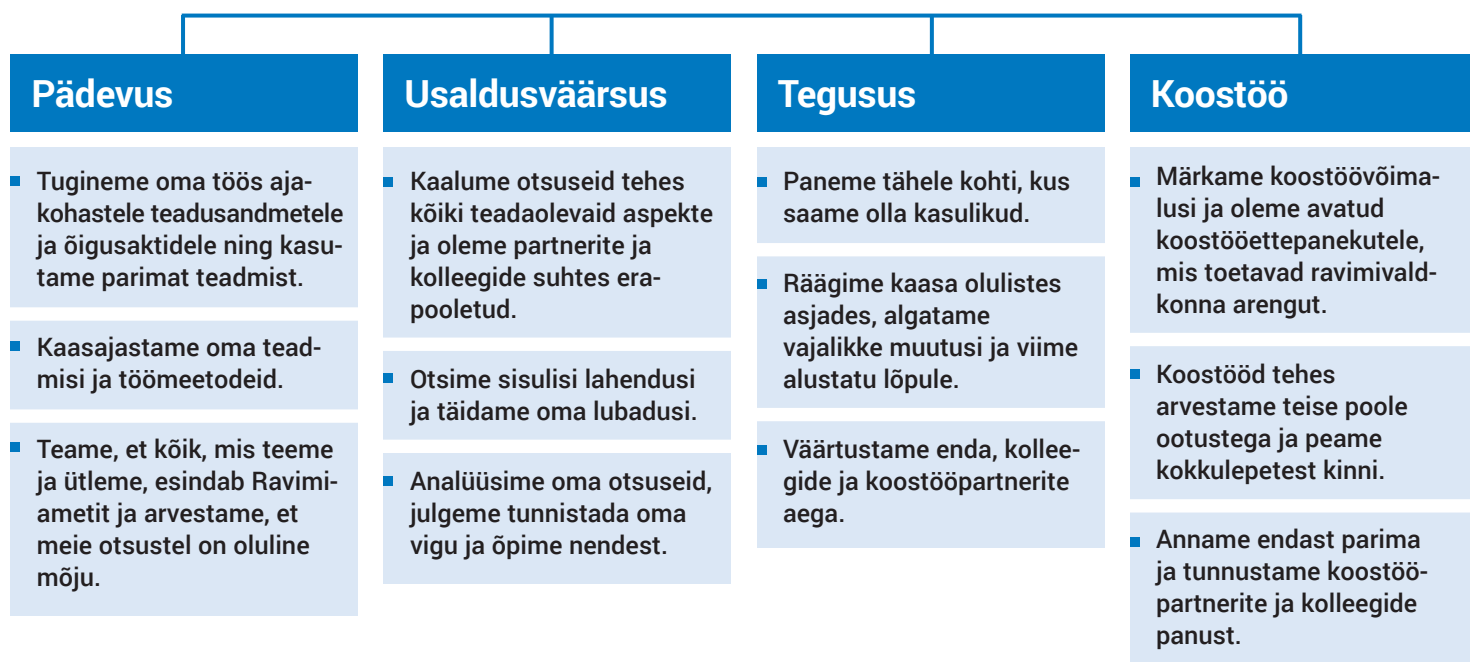
Missioon:

Ravimiameti missioon on kaitsta inimeste ja loomade tervist, toetades ravimite õiget kasutamist ning ravimivaldkonna arengut

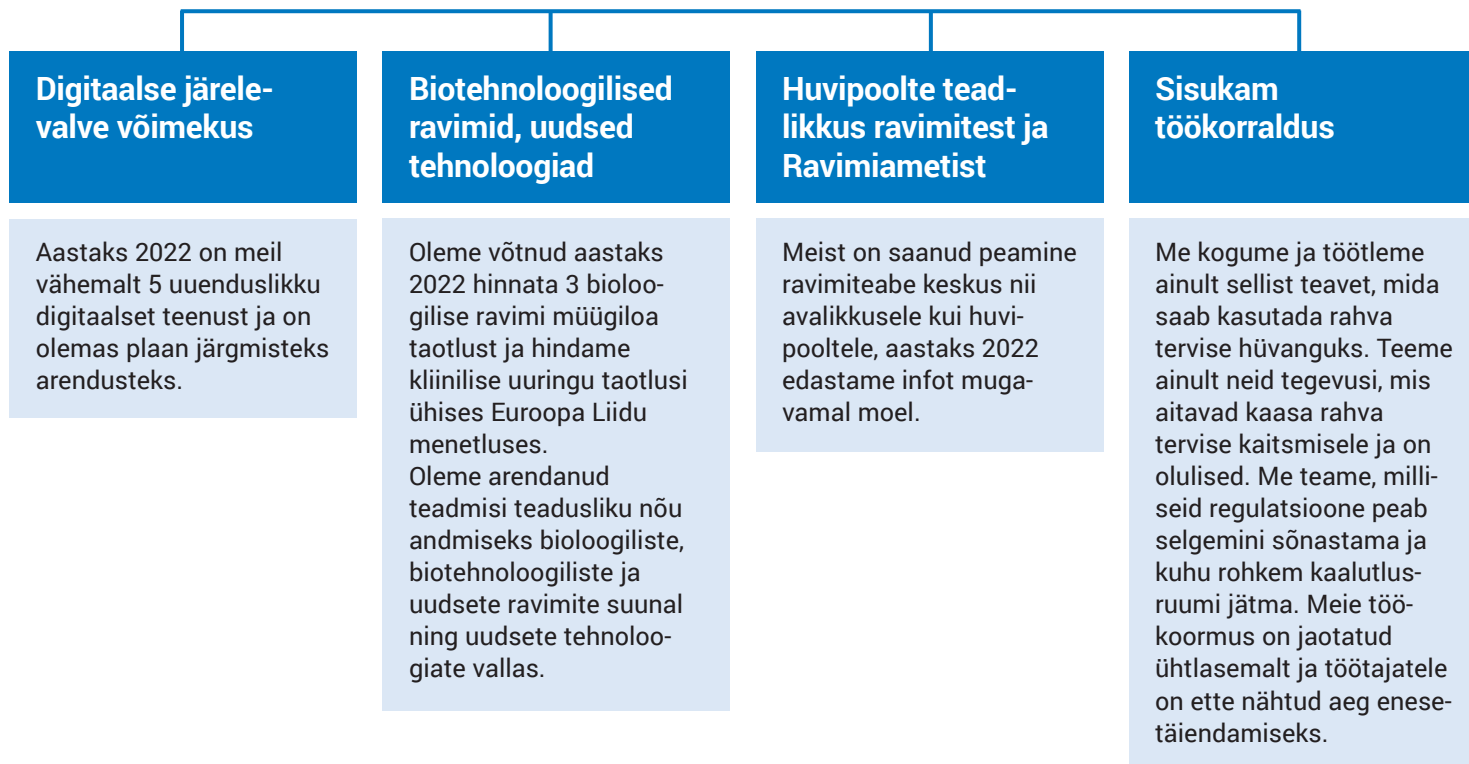
Visioon 2023:

Ravimiamet on asjatundlik, toimib hästi ja pakub ravimialast teavet ning tuge sobival ja mugaval moel

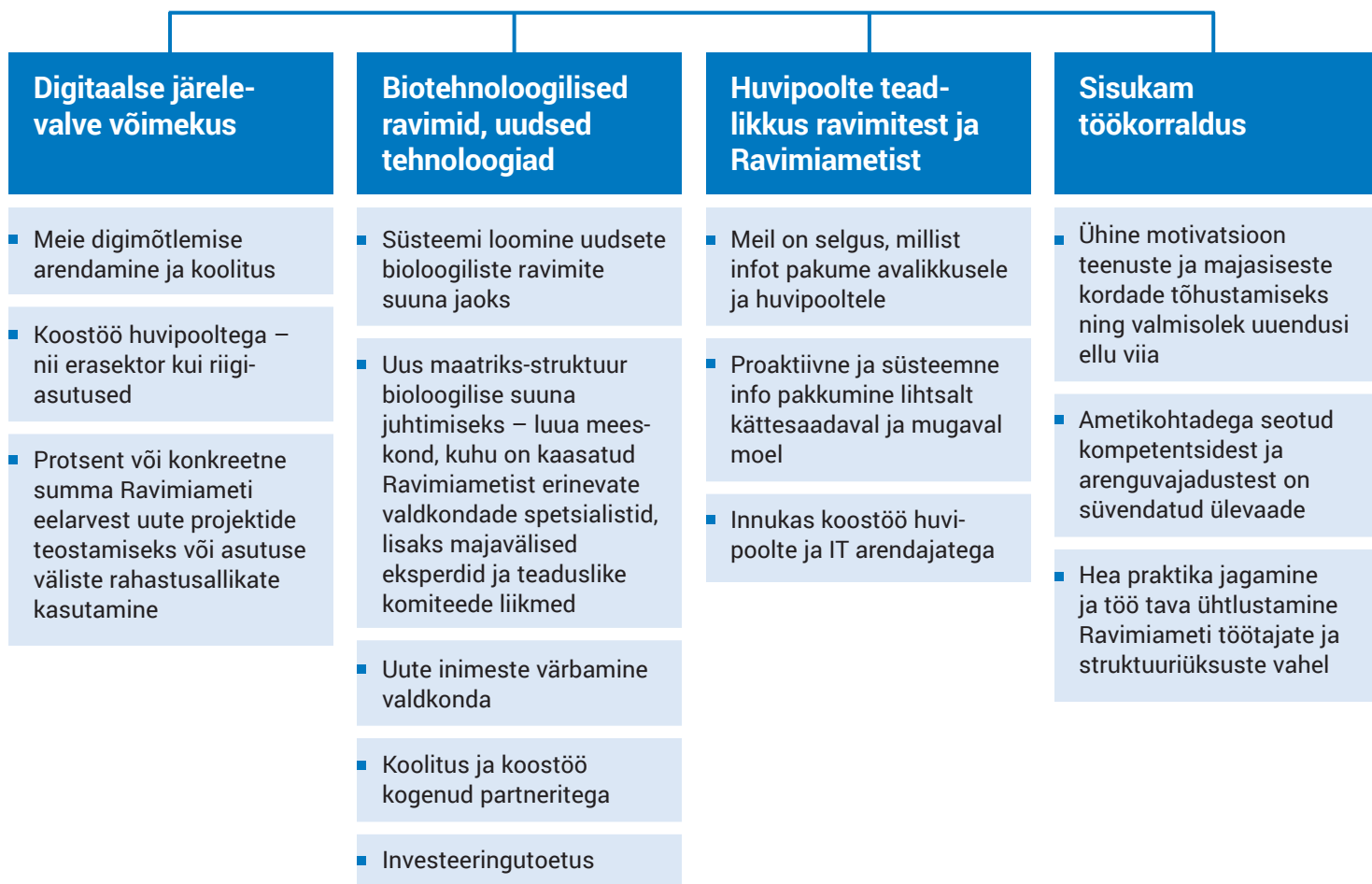
Ravimiameti väärtused:



Ravimiameti kõige olulisemad arengusuunad ja eesmärgid aastatel 2019–2022 on:



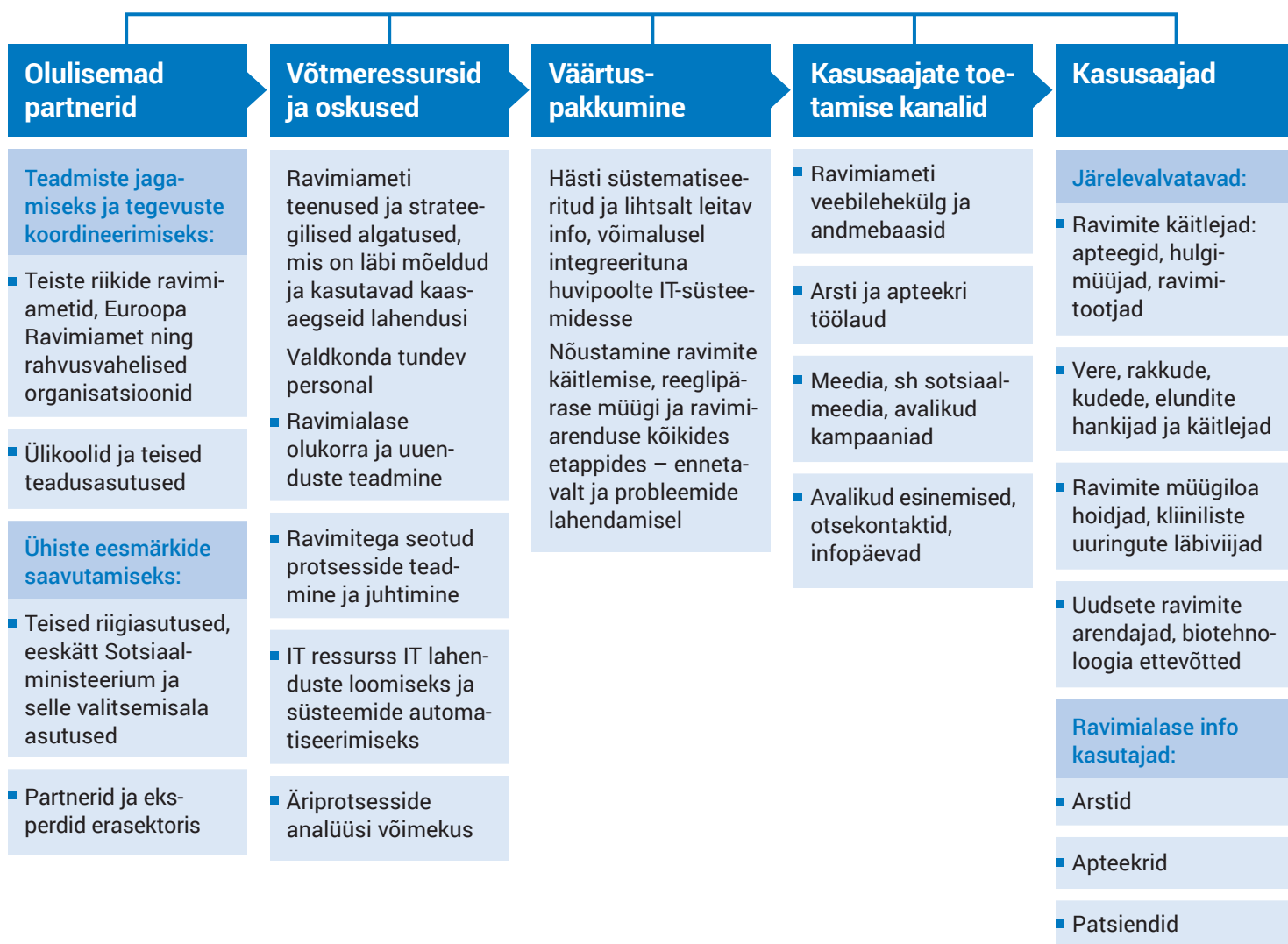
Olulisimad edutegurid eesmärkide saavutamiseks on:



Ravimiamet hindab oma tegevuse tulemuslikkust nende võtmenäitajate abil



Ravimiameti toimetumudeli elemendid strateegiliste eesmärkide saavutamiseks on:



Ravimiameti tegevuskava

Digitaalse järelevalve võimekus

2019: selgitame välja digitaalse järelevalve sisu.

- 2019. I poolaastal teeme esmase kaardistamise koos teenuste kirjeldamisega (vt arengusuund „Sisukam töökorraldus“) ja praeguste andmekogude analüüsi – millist teavet ja kuidas koguda: mis on puudu, mis ülearu, mida saab koguda lihtsamini.

- 2019. jooksul leiame välised koostööpartnerid – kontaktid ja näited asjadest, mida mujal on juba tehtud, mida saab teha koos, mida teeb ja kavandab Ravimiamet, mida avaliku sektori partnerid, mida Euroopa Liit, mida erasektor. Analüüsime õiguslikku raamistikku (mida saame teha, mis eeldab õigusmuudatusi) ja koostööpartnerite valmisolekut. Seniste süsteemide analüüs.

- Hoiame Ravimiameti olulised arendused TEHIKus ja SoMis päevakorras.

2020: prioriteetide valik, koostöö huvipooltega, õigusloome analüüs.

- Teeme ärianalüüsid uueduslike IT teenuste väljatöötamiseks.

Esitame arendustellimuse TEHIKule.

- 2021: alustame pilootprojektidega.**

- Viime läbi hankemenetlused.

- Vajadusel koostame õigusaktide muutmise ettepanekud.

2022: 5 esimest töötavat lahendust, edasise tegevuse täpne kava valmis.

Biotehnoloogilised ravimid, uued tehnoloogiad

2019: prioriteetide seadmine ja värbamine.

- 2019. algul otsustame, millist tüüpi bioloogiliste ravimite ja uudsete tehnoloogiate osas ennast arendame, kaardistame vajalikud uued pädevused, sh loome ekspertide baasi ja informeerime EMA teaduslike komiteede liikmeid.

- 2019. algul leiame kogenud koostööpartnereid ja alustame värbamist.

- 2019. algul alustame sisekoolitustega.

- 2019. II kvartalis sõlmime kokkulepped koostööpartneritega, alustame koolitustega.

- 2019. IV kvartalis alustame bioravimite müügiloa taotluste hinnanguaruannete eelretsenseerimisega (*peer review*).

2020: edasine õppimine.

- aasta teises pooles osaleme vähemalt 1 bioravimi müügiloa taotluse menetluses kas kaashindaja või rahvusvahelise meeskonna liikmena.

- arendame pädevust bioravimite kliiniliste uuringute taotluste hindamise käigus.

2021–2022: jätkame bioravimite müügiloa taotluste kaashindamisega.

- Vähemalt 2 iseseisvat bioravimi müügiloa ja kliinilise uuringu taotluse hindamist aastas.

Huvipoolte teadlikkus ravimitest ja Ravimiametist

- 2018. lõpul sõnastame juhtkonnaga Ravimiameti kommunikatsioonivajaduste põhjal ootused kommunikatsioonispetsialisti tööle.

2019: kommunikatsiooni uus korraldus.

- 2019. I kvartalis värbame kommunikatsioonispetsialisti.

- 2019. II kvartalis koostame kommunikatsiooniplaani (sh ootused Ravimiameti suhtes), täpsustame kommunikatsiooni korraldust.

- 2019. III kvartalis teeme kodanike seas ravimiteemalise baastaseme-uuringu Ravimiameti teenuste kohta.

2020: IT arendused.

- Arendame registreid, et tagada vajaliku teabe jõudmine tervishoiutöötaja töölauale – mõjutame ka otsustajaid.

- 2020. alguseks on uus ravimiregister valmis.

- 2020. lõpuks on sujuv koostöö SoMi + TEHIKu + Haigekassa vahel arsti töös kasutatava tarkvara disainimisel.

2020–2021: analüüsime huvipoolte ootusi ravimialase teabe vallas, teeme selle põhjal arendusi. Proaktiivse ja intensiivse, sihtgruppidele suunatud kommunikatsiooni algus.

- Uuendame ravimialase teabe esitusviise.

- Uuendame kodanikele suunatud ravimiteabe ja nõustamise suhtluskanaleid.

2021: mõõdame kommunikatsiooni mõjusust, analüüsime kliendiuuringute tulemusi, kavandame edasise tegevuse.

Sisukam töökorraldus

2019: teenuste ja tegevuste hindamine.

- Vaatame läbi kõik 90 Ravimiameti teenust (mis on teenuse õiguslik alus, kas teenust on vaja, sh kas kõiki teenuse käigus kogutavaid andmeid on vaja, kas andmeid saab koguda teisiti/automatiseerida, hindame protsessi ratsionaalsust, tugiteenuste olemasolu ja kasutamist jne).

- Teeme töötajate rahulolu uuringu, paneme rohkem rõhku küsimuste sõnastamisele, et saadav teave oleks kasutatav.

- Sõnastame põhimõtted, kuidas töötajate arendus võiks toimuda (kas on alternatiive või täiendavaid võimalusi lisaks tavapärastele koolitustele jne).

2020: vaatame üle 5 Ravimiameti üldist korda – lihtsustame ja jätame ainult selle, mis tõesti peab olema reguleeritud, väldime dubleerimist.

- 2020 I kvartalis kohandame vajadusel Ravimiameti struktuuri.

- 2020 II kvartalis kinnitame teenuste uuendatud loetelu.

- Töötajate rahulolu ja arendamine: analüüsime, mida annab teha inimeste arendamiseks Ravimiameti sees, kas ja kuidas jätkata üldkoosolekutega, kuidas korraldada majasiseseid koolitusi.

- Ravimiameti töökeskkonna analüüs, kaasaegsem kontor (sh Tallinnas).

2021: teenuste ümberkorraldamine.

2022: lähtuvalt teenuste hindamisest koostame õigusaktide muutmise ettepanekud.