

# Võltsingukahtlusest teavitamise juhend käitlejatele

Koostaja: Ravimiamet  
Versioon 1  
4. veebruar 2019

**Ravimiameti kontakt:**  
[info@ravimiamet.ee](mailto:info@ravimiamet.ee)

**REKS kontakt:**  
[help@reks.ee](mailto:help@reks.ee)

Juhend annab ülevaate, kuidas veateadete puhul toimida ning millal Ravimiametit teavitada, et turvaelementide kontrollimine sujuks ja inimesed saaksid oma ravimid probleemideta kätte.

## Mõisted

**Ravimite turvaelementideks on ainulaadne identifikaator ja rikkumisvastane seade.**

**Ainulaadne identifikaator** (*unique identifier*) on turvaelement, mis on iga ravimipakendi puhul unikaalne, mille moodustavad allpool toodud andmeväljade numbrid, tähed ja sümbolid.

**Ainulaadse identifikaatori** moodustavad järgnevad andmeväljad:



- **tootekood** (*product code*), mis võimaldab tuvastada ravimi nimetuse, ravimvormi, toimeaine ja selle sisalduse, ravimipakendi suuruse ja selle tüübi (GTIN kood), ravimi pakendil kasutatakse lühendit PC (vt kõrval olev joonis);
- **pakendi seerianumber** (*serial number*), mis on unikaalne igale pakendile ja koosneb maksimaalselt 20 märgist, pakendil lühend SN;
- **ravimi partii number** (*batch number*), pakendil võib olla kirjas näiteks Partii number või lühend LOT;
- **ravimi kõlblikkuse aeg** (*expiry date*), pakendil võib olla kirjas näiteks Kõlblik kuni või lühend EXP.

Ravimi tootjad trükitavad või paigaldavad ainulaadse identifikaatori ravimi pakendile kahemõõtmelise (2D) vöotkoodina ning lisaks trükitavad pakendile tootekoodi ja pakendi seerianumbri ka inimesele loetaval kujul (viimast nõuet ei rakendata, kui välispakendi kahe pikima mõõtme summa on 10 cm või sellest väiksem). Pakendile trükitakse ka partiinumber ja kõlblikkuse aeg.

**Rikkumisvastane seade** on turvaelement, mis võimaldab kontrollida, kas ravimi välispakendit on rikutud/avatud. Pakendi rikkumisvastane seade on füüsiline tõke, näiteks kleebis, mis ei võimalda ravimi pakendit seda rikkumata avada.

**Turvaelementide andmekogu** on ravimite turvaelementide riigisisene andmekogu, mille asutaja ja haldaja on Ravimite Ehtsuse Kontrolli Sihtasutus (REKS).

**REKS** kui ravimite identifikaatorite kohta informatsiooni hoidev organisatsioon osaleb aktiivselt veajuhtumit põhjuste väljaselgitamisel ning informatsiooni vahendamisel erinevate osapoolte vahel.

## Millised ravimid peavad kanda turvaelemente?

Turvaelemendid peavad olema paigaldatud ravimipakendile, mis on toodetud (vabastatud) pärast 09.02.2019. Seega on üleminekuperioodil samaaegselt müügil ravimid, millel juba on turvaelemendid ja need, mis ei pea veel turvaelemente kandma (st toodetud ja vabastatud enne 09.02.2019). Ilma turvaelementideta pakendeid võib turustada kuni ravimi kõlblikkuse aja lõpuni, seega üldjoontes kuni 5 aastat. Praegu on apteekides vaid vähesed ravimid turvaelementidega.

Turul on ka ravimid, mille pakendil on küll 2D kood, kuid see ei ole turvaelement, vaid kannab muud infot, nt viidet ravimiinfole. Ravimipakenditele ei ole sellistel juhtudel trükitud tootekoodi ja seerianumbrit. Nende koodide skaneerimine ei anna ravimite turvaelementide kohta oodatud tulemust turvaelementide andmekogus.

Alates 9. veebruarist on ravimiregistris info, kas ravimil peab olema turvaelement või mitte. Siiski tuleb meele pidada, et nõue kehtib nendele pakenditele, mis on vabastatud turule **pärast 9. veebruari 2019**.

Rikkumisvastast seadet võivad kanda ka käsimüügiravimid ning retseptiravimid, millel seadme kasutamine ei ole kohustuslik (delegeeritud määruse lisas 1 nimetatud retseptiravimid). Ravimitootjad võivad pakendile paigaldada rikkumisvastase seadme vabatahtlikult, kui nad on hinnanud, et see on oluline rahva tervise seisukohast. Ka nende ravimite pakendite puhul tuleb ravimi väljastamisel lõppkasutajale veenduda, et rikkumisvastane seade on terve. Tegemist ei ole turvaelemendi kontrolliga delegeeritud akti mõttes, kuid on soovitatav lähtuda käesolevast juhendist.

Eestis kasutamiseks lubatud müügiloata ravimitel ei pea olema turvaelemente, kuid juhul kui turustatakse ravimit, millele on müügiluba antud mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis ja pakendile on paigaldatud ainulaadne identifikaator, tuleb ravimi väljastamisel lõpptarbijale ainulaadne identifikaator kasutuselt kõrvaldada. Ravimi käitleja ei pea kontrollima, kas müügiloata ravimi peab kandma turvaelemente või mitte.

**Ravimikäitlejate kohustused** ravimi ehtsuse kontrollimisel on kirjeldatud dokumendis „Ravimikäitlejate ja müügiloa hoidjate kohustused tulenevalt ravimite turvaelementide rakendumisest“, arvestades käesolevas dokumendis kirjeldatud põhimõtteid. Kohustus on kontrollida mõlemat turvaelementi – ainulaadset identifikaatorit ja rikkumisvastast seadet.

Ravimikäitlejatel peab olema töökord ning asjassepuutuvaid töötajaid koolitatud, kuidas turvaelemente kontrollida ja kuidas toimida, kui rikkumisvastane seade puudub või on rikutud/avatud/purunenud ning mida teha ainulaadse identifikaatori kontrollimisel saadud veateadete korral.

## Kuidas ravimi ehtsust kontrollida?

Juhendis käsitleme praegu teadaolevaid võimalikke veateateid ja olukordi. Juhendit täiendatakse jooksvalt. NB! Alljärgnev kehtib üksnes turvaelemente kandvatele pakenditele.

### Ainulaadse identifikaatori kontroll

Ravimi ehtsuse kontrollimiseks võrreldakse ravimi pakendil olevat ainulaadse identifikaatori teavet turvaelementide andmekogus oleva teabega. Enamlevinud viisiks on pakendi 2D koodi skaneerimine – sel juhul toimub üldjuhul ravimi müük ja ravimi ehtsuse kontrollimine ning ainulaadse identifikaatori kasutuselt kõrvaldamine üheaegselt.

Tavapärastel saab kontrolli teostaja ainulaadse identifikaatori kontrollil teate, et ravimi andmed andmekogus ja pakendil on identsed ja pakend on aktiivne ning seda võib müüa. Juhul kui ravimi andmed andmekogus puuduvad või ei vasta pakendil olevatele, saadakse veateade, mis võib, aga ei pruugi viidata reaalsele võltsingule.

**Kuna turvaelementide rakendamise alguskuudel võib ravimite tootjatel olla veel probleeme andmete üleslaadimisega, võib ravimi käitleja saada andmekogust rohkesti veateateid, mis enamasti ei tähenda, et ravim oleks võltsitud.**

Näited võimalikest veateadetest ja nende põhjusest (täpsem loend juhendi Lisas 1):

- 1) tundmatu tootekood või partii** (*Unknown product code või Unknown batch*) - ravimi tootekoodi (*product code*) ei leitud turvaelementide andmekogust, toodet ei ole andmekogusse üles laetud. Praegu tähendab see suure tõenäosusega seda, et tootja on juba trükkinud pakendile ainulaadse identifikaatori, kuid ei ole andmeid andmekogusse veel üles laadinud.
- 2) pakendil olevad andmed ja andmekogus olevad andmed ei ühti.** (*Näiteks Unknown serial number, incorrect expiry date or batch ID*) - ainulaadse identifikaatori andmed pakendil ja andmekogus ei ole täpselt identsed, st erineb kas partiinumber, seerianumber või kõlblikkuse aeg. Ravim on andmekogus olemas, kuid andmed pakendil ja andmekogus ei ole samad. Kuvatakse teated iga ainulaadse identifikaatori andmevälja mittevastavuse kohta.
- 3) pakendi staatus turvaelementide andmekogus ei ole aktiivne** (*Pack is already inactive*). On erinevad põhjused, miks ainulaadne identifikaator on juba kasutuselt kõrvaldatud, näiteks ravim on müüdud, mahakantud, varastatud, reklaamnäidiseks antud.
- 4) tehnilised tõrked**
  - ravimikäitleja infosüsteem ei saa ühendust turvaelementide andmekoguga, tegemist on tehnilise rikkega (*A general technical exception occurred*);
  - kasutajal ei ole ligipääsu turvaelementide andmekogusse või tal puuduvad õigused toimingut teostada.

## Kuidas veateadete korral toimida?

### Juhised teisese müügiloa hoidja, überpakendajale.

Enne turvaelementide eemaldamist või täielikku või osalist katmist (näiteks überpakendamisel) kontrollib rikkumisvastase seadme terviklikkust ja ainulaadse identifikaatori ehtsust Juhul kui käitleja asendab ainulaadse identifikaatori, kõrvaldab ta algse identifikaatori kasutuselt ja edastab uue identifikaatori andmekogusse.

Vähemalt esialgu, kui ainulaadse identifikaatoriga pakendeid on vähe, soovitame võimalusel ravimi ehtsust kontrollida (verifitseerida) juba kauba vastuvõtul, igast partiist vähemalt ühte pakendit, et ennetada probleeme ravimi väljastamisel.

#### **Ainulaadse identifikaatori kontroll**

Kuna turvaelementide rakendamise alguskuudel võib ravimite tootjatel olla veel probleeme andmete üleslaadimisega, võib überpakendaja või teisese müügiloa hoidja saada andmekogust rohkesti veateateid, mis enamasti ei tähenda, et ravim oleks võltsitud.

1. Käitleja kontrollib ainulaadse identifikaatori ehtsust.
2. Kui 2D koodi skaneerimisel või käsitsi kontrollimisel saabub veateade, siis korratakse sama pakendi kontrolli, välistamaks tehnilist tõrget.
3. Kui tegemist ei ole tehnilise tõrkega, siis paigutatakse ravim karantiini ja teavitatakse sellest REKSi, müügiloa hoidjat või ravimi tarnijat, kellelt saadud info alusel otsustatakse ravimi edasine käitlemine. Juhul kui tegemist on andmete üleslaadimise probleemiga ja müügiloa hoidja kinnitab, et tegemist on

ehtsa ravimiga ning andmed laetakse üles järgnevate päevade jooksul, võib ravimi ümber pakendada. Saadud teave dokumenteeritakse.

4. Ravimiametit teavitatakse juhul, kui REKS-ilt, müügiloa hoidjalt või tarnijalt saadud teabe kohaselt on põhjust kahtluseks, et ravim võib olla võltsitud. Ravimiametile edastatakse võltsingukahtluse teade esimesel võimalusel Ravimiameti veebivormi vahendusel.

### **Rikkumisvastase seadme kontroll**

Kui käitleja avastab, et rikkumisvastane seade puudub või on kahjustatud, paigutatakse ravim karantiini ja teavitatakse sellest müügiloa hoidjat või ravimi tarnijat, kellelt saadud info alusel otsustatakse ravimi edasine käitlemine. Saadud teave dokumenteeritakse.

### **Teavitamine**

#### **Ravimiameti teavitamine võltsingukahtlusest**

Ravimiametit teavitatakse juhul, kui müügiloa hoidjalt või tarnijalt saadud teabe kohaselt on põhjust kahtluseks, et ravim võib olla võltsitud. Ravimiametile edastatakse võltsingukahtluse teade Ravimiameti veebivormi vahendusel (<https://www.ravimiamet.ee/teade-ravimi-voltsingukahtlusest>).

#### **REKS teavitamine võltsingukahtlusest**

Teavitused REKS on vabas vormis e-posti teel aadressile [help@reks.ee](mailto:help@reks.ee).

### **Juhised apteegile**

Apteekril on kohustus alates 9. veebruarist 2019 kontrollida iga turvaelemente kandva retseptiravimi pakendi müügil selle ehtsust. Lõpptarbijale ei tohi väljastada turvaelemente kandvat retseptiravimit, mille ehtsust ei ole kontrollitud. Kõikidest võltsingukahtlustest tuleb teavitada Ravimiametit.

### **Ainulaadse identifikaatori kontroll**

Kuna turvaelementide rakendamise alguskuudel võib ravimite tootjatel olla veel probleeme andmete üleslaadimisega, võib apteeker saada andmekogust rohkesti veateateid, mis enamasti ei tähenda, et ravim oleks võltsitud.

Tavapäraselt skaneerib apteeker ravimipakendi koodi, et kontrollida ravimi ehtsust ja ainulaadne identifikaator kasutuselt kõrvaldada. Kui apteek on otsustanud kasutada ehtsuse kontrolliks REKS veebirakendust, siis peab ta ravimi väljastamisel sisestama väljastatava ravimi andmed (tootekood, seerianumber jne) andmebaasi käsitsi.

Apteeker kontrollib, kas pakendile paigaldatud ainulaadse identifikaatori andmed on identsed turvaelementide andmekogus olevatega. Vähemalt esialgu, kui ainulaadse identifikaatoriga pakendeid on vähe, soovitage võimalusel ravimi ehtsust kontrollida (verifitseerida) juba kauba vastuvõtul, näiteks kontrollida igast partiist ühte pakendit, et ennetada probleeme ravimi väljastamisel. Kindlasti tuleb identifikaatorit kontrollida ja kasutuselt kõrvaldada ravimi väljastamisel lõpptarbijale.

1. Kui 2D koodi skaneerimisel või käsitsi sisestamisel saabub veateade, kordab apteeker sama pakendi skaneerimist, välistamaks tehnilist tõrget.
2. Tehnilise tõrke korral võib ravimi väljastada. Apteeker fikseerib väljastatava ravimi ainulaadse identifikaatori andmed (võib teha foto) ning andmed ravimi väljastamise kohta (retsepti nr või ostja kontaktandmed juhuks, kui ravim osutub võltsituks). Ravimi ehtsust kontrollitakse ja ainulaadne identifikaator kõrvaldatakse kasutuselt, kui tehniline tõrge on lahenenud.

3. Kui tegemist ei ole tehnilise tõrkega, siis
- Apteeker kontrollib sama ravimi (sama tootja, sama toimeaine, toimeaine sisaldus, ravimvorm jne) teisi pakendeid või sama ravimi teisi partiisid ning võimalusel väljastab teise pakendi.
  - Kui teist pakendit ei ole või ka see annab kontrollimisel veateate, siis tuleb otsuse tegemisel lähtuda veateate olemusest:
    - Kui tuleb veateade, et pakendi kood on tundmatu, kuid pakend on kahjustamata (väliselt ei ole tuvastatav, et pakend võib olla võltsitud, sh rikkumisvastane seade on kahjustamata), võib ravimi väljastada. Apteeker fikseerib teavituse tarvis väljastatava ravimi ainulaadse identifikaatori andmed (võib teha foto). Apteek teavitab taasesitatavas vormis juhtumist ravimi müünud hulgimüüjat (kui ravimit on ostetud mitmelt hulgimüüjalt, siis teavitab neid kõiki). Hulgimüüja teavitab REKSi, kes suhtleb ravimi müügiloo hoidjaga ja annab tagasisidet hulgimüüjale, kes otsustab ravimi edasise käitlemise hulgimüügi tasandil.
    - Kui tuleb veateade, et pakendil olevad andmed ja andmekogus olevad andmed ei ole identsed, kuid pakend on kahjustamata (väliselt ei ole tuvastatav, et pakend võib olla võltsitud, sh rikkumisvastane seade on kahjustamata), võib ravimi väljastada. Apteeker fikseerib teavituse tarvis väljastatava ravimi ainulaadse identifikaatori andmed (võib teha foto). Apteek teavitab taasesitatavas vormis juhtumist REKSi lisades ravimi müünud hulgimüüja andmed ning teavitab ka ravimi müünud hulgimüüjat (kui ravimit on ostetud mitmelt hulgimüüjalt, siis teavitab neid kõiki). REKS suhtleb ravimi müügiloo hoidjaga, kes otsustab ravimi edasise käitlemise ja REKS teavitab hulgimüüjat. Hulgimüüja otsustab ravimi edasise käitlemise hulgimüügi tasandil.
    - Kui veateate kohaselt ei ole ravimi staatus turvaelementide andmekogus aktiivne, ravim on näiteks müüdud, maha kantud, varastatud (vt Lisa 1 Veateated), siis ravimit väljastada ei tohi. Enne Ravimiameti, hulgimüüja ja REKSi teavitamist kontrollib apteek ka teisi sama ravimi pakendeid ja kui saab sama veateate, siis lõpetab nende ravimite väljastamise.

REKS-i, Ravimiametit ja/või ravimi müünud hulgimüüjat ei ole vaja veateatest teavitada:

- enne, kui on välistatud tehnilised tõrked;
- kui saadakse veateade ravimitele, millel on turvaelemendid, kuid apteeker on kindel, et ravim on saabunud apteeki enne 9.02.2019.
- Ravimiametit ei ole võltsingukahtlusest vaja teavitada enne kui koostöös REKS-iga on välistatud tootjapoolne andmete sisestamise eksimus.

### **Rikkumisvastase seadme kontroll**

- Apteeker kontrollib, kas rikkumisvastane seade on kahjustamata - kindlasti tuleb kontrollida ravimi väljastamisel, kuid esialgu, kui rikkumisvastase seadmega pakendeid on vähe, soovitame võimalusel kontrollida juba kauba vastuvõtul.
- Kui rikkumisvastane seade on kahjustatud, siis:
  - Apteeker kontrollib, kas sama ravimi (sama tootja, sama toimeaine, toimeaine sisaldus, ravimvorm jne) mõne teise pakendi rikkumisvastane seade on kahjustamata ning võimalusel väljastab sama ravimi teise pakendi.
  - Kui kahjustus on tekkinud ravimi käitlemisel apteegis või transpordi käigus, võib pakendi väljastada.
  - Kui kahjustuse tekkepõhjus ei ole teada, kontrollib apteeker, kas ainulaadne identifikaator on identne turvaelementide andmekogus olevaga, identsuse korral võib pakendi väljastada.
- Kui rikkumisvastane seade pakendil puudub, kuid ainulaadne identifikaator on korrektne, st on identne turvaelementide andmekogus olevaga, võib pakendi väljastada, veendudes eelnevalt pakendi sisus. Apteeker fikseerib väljastatud ravimi andmed (võib teha foto pakendist) ning teavitab taasesitatavas vormis juhtumist ravimi müünud hulgimüüjat.

4. Kui rikkumisvastane seade on olemas, kuid on näha, et seda on eemaldatud ja asendatud uuega, siis
  - a) Apteeker kontrollib, kas apteeki on laekunud teave (nt ravimi hulгимүүja kaudu), et pakendit on seaduslikult avatud ja sellele on paigaldatud uus rikkumisvastane seade. Kui vastav teave on olemas, väljastab apteeker pakendi.
  - b) Kui teavet ei ole ning ei ole võimalik väljastada teist, asendamata seadmega pakendit, siis apteeker kontrollib, kas ainulaadne identifikaator on identne turvaelementide andmekogus olevaga, identsuse korral võib pakendi väljastada. Apteeker fikseerib väljastatud ravimi andmed (võib teha foto pakendist) ning teavitab juhtumist taasesitatavas vormis ravimi müünud hulгимүүjat. Kui ka hulгимүүjal puudub teave rikkumisvastase seadme seadusliku asendamise kohta, teavitab ta Ravimiametit.

Apteek kontrollib kõikidel juhtudel ka teisi sama ravimi pakendeid. Kui tegemist ei ole üksikjuhtumitega, tuleb võltsingukahtlusest teavitada Ravimiametit.

Üksikute mittevastavate pakendite korral võtab apteek ühendust ravimi müünud hulгимүүjaga ning lepib kokku ravimi asendamises.

### **Teavitamine**

#### **Ravimiameti teavitamine võltsingukahtlusest**

Teated edastatakse Ravimiametile esimesel võimalusel veebivormi vahendusel

(<https://www.ravimiamet.ee/teade-ravimi-voltsingukahtlusest>). Kui tehti foto, lisada see teatele.

#### **REKS teavitamine võltsingukahtlusest**

Teavitused REKS on vabas vormis e-posti teel aadressile [help@reks.ee](mailto:help@reks.ee).

#### **Hulгимүүja teavitamine**

Teavitused hulгимүүjale on vabas vormis (taasesitatavalt).

**Märkus:** Endiselt tuleb Ravimiametit teavitada ka nende ravimite võltsingukahtlusest, millel ei pea olema turvaelemente.

### **Juhised hulгимүүgiettevõttele**

Seadusest tulenevatel juhtudel kontrollitakse, kas pakendile paigaldatud ainulaadne identifikaator on identne turvaelementide andmekogus olevaga. Vähemalt esialgu, kui ainulaadse identifikaatoriga pakendeid on vähe, soovitame võimalusel ravimi ehtsust kontrollida (verifitseerida) juba kauba vastuvõtul, igast partiist vähemalt ühte pakendit, et ennetada probleeme ravimi väljastamisel. Kindlasti tuleb identifikaatorit kontrollida ja kasutuselt kõrvaldada ravimi väljastamisel, kui ravim väljastatakse lõpptarbijale (nt veterinaarid, hooldekodud vt „Ravimikäitlejate ja müügiloa hoidjate kohustused tulenevalt ravimite turvaelementide rakendumisest“).

Apteekidest tulevate teadete korral tuleb ravimite käitlemisel lähtuda samadest põhimõtetest kui hulгимүүgiettevõttes avastatud juhtumite korral.

#### **Ainulaadse identifikaatori kontroll**

Kuna turvaelementide rakendamise alguskuudel võib ravimite tootjatel olla veel probleeme andmete üleslaadimisega, võib hulгимүүja saada andmekogust rohkesti veateateid, mis enamasti ei tähenda, et ravim oleks võltsitud.

1. Hulгимүүja kontrollib ainulaadse identifikaatori ehtsust.
2. Kui 2D koodi skaneerimisel või käsitsi kontrollimisel saabub veateade, siis korratakse sama pakendi kontrolli, välistamaks tehnilist tõrget.

3. Kui tegemist ei ole tehnilise tõrkega, siis paigutatakse ravim karantiini ja teavitatakse sellest REKSi, müügiloa hoidjat või ravimi tarnijat, kellelt saadud info alusel otsustatakse ravimi edasine käitlemine. Juhul kui tegemist on andmete üleslaadimise probleemiga ja müügiloa hoidja kinnitab, et tegemist on ehtsa ravimiga ning andmed laetakse üles järgnevate päevade jooksul, võib ravimi väljastada. Saadud teave dokumenteeritakse.
4. Raviametit teavitatakse juhul, kui REKS-ilt, müügiloa hoidjalt või tarnijalt saadud teabe kohaselt on põhjust kahtluseks, et ravim võib olla võltsitud. Raviametile edastatakse võltsingukahtluse teade esimesel võimalusel Raviameti veebivormi vahendusel.

### **Rikkumisvastase seadme kontroll**

1. Kui hulгимүүja avastab, et rikkumisvastane seade puudub või on kahjustatud, paigutatakse ravim karantiini ja teavitatakse sellest müügiloa hoidjat või ravimi tarnijat, kellelt saadud info alusel otsustatakse ravimi edasine käitlemine. Saadud teave dokumenteeritakse.
2. Pisteliselt kontrollitakse teisi sama ravimi pakendeid.
3. Kui rikkumisvastane seade on olemas, kuid on näha, et seda on eemaldatud ja asendatud uuega, siis
  - a) Hulгимүүja kontrollib, kas hulгимүүgiettevõttele on laekunud teave, et pakendit on seaduslikult avatud ja sellele on paigutatud uus rikkumisvastane seade.
  - b) Kui teavet ei ole, võtab hulгимүүja ühendust müügiloa hoidja või tarnijaga, et selgitada põhjus. Kuni põhjuse selgumiseni ei tohi ravimit väljastada.
4. Kui avastatakse seadme kahjustus, ei tohi seda pakendit väljastada.

### **Teavitamine**

#### **Raviameti teavitamine võltsingukahtlusest**

Raviametit teavitatakse juhul, kui müügiloa hoidjalt või tarnijalt saadud teabe kohaselt on põhjust kahtluseks, et ravim võib olla võltsitud. Raviametile edastatakse võltsingukahtluse teade Raviameti veebivormi vahendusel (<https://www.raviamet.ee/teade-ravimi-voltsingukahtlusest>).

#### **REKS teavitamine võltsingukahtlusest**

Teavitused REKS on vabas vormis e-posti teel aadressile [help@reks.ee](mailto:help@reks.ee).

**Märkus:** Endiselt tuleb Raviametit teavitada ka nende ravimite võltsingukahtlusest, millel ei pea olema turvaelemente.

**Lisa 1** Veateadete tabel (*Vaatame juhendi üle, kui REKS tõlked on valmis*)

Ingliskeelne nimetus	Eestikeelne nimetus	Selgitus staatuse kohta
<b>INACTIVE</b>	MITTEAKTIIVNE	Pakendit ei ole lubatud väljastada
<b>UNKNOWN</b>	TUNDMATU	Toode, partii või pakend on tundmatu
<b>CHECKED_OUT</b>	ÜMBERPAKENDATUD	Pakend on ümberpakendatud
<b>DESTROYED</b>	HÄVITATUD	Pakend on hävitatud
<b>EXPIRED</b>	AEGUNUD	Partii kehtivusaeg on lõppenud, pakendi väljastamine ei ole lubatud
<b>EXPORTED</b>	EKSPORDITUD	Pakend on eksporditud, pakendit ei ole lubatud väljastada
<b>FREESAMPLE</b>	TASUTA NÄIDIS	Pakend on väljastatud tasuta näidisenä
<b>LOCKED</b>	LUKUSTATUD	Pakend on lukustatud, pakendit ei ole lubatud väljastada
<b>RECALLED</b>	TAGASIKUTSUTUD	Partii on tagasikutsutud, partiis olevaid pakendeid ei ole lubatud väljastada
<b>SAMPLE</b>	NÄIDIS	Pakend on väljastatud raviminäidisenä riiklikule järelevalveasutusele
<b>STOLEN</b>	VARASTATUD	Pakend on varastatud, pakendit ei ole lubatud väljastada
<b>SUPPLIED</b>	TARNITUD	Pakend on tarnitud
<b>WITHDRAWN</b>	TAGASILÜKATUD	Ravim on tagasikutsutud, ravimit ei ole lubatud väljastada